



COMFORT &
PROTECTION

POLITYKA PRYWATNOŚCI
– INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
PRZEZ NMC POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Z SIEDZIBĄ W ZABRZU

Z dniem 25/05/2018 weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27/04/2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Ogólne Rozporządzenie**” lub „**RODO**”), które ma na celu lepszą ochronę danych osobowych.

W **nmc Polska sp. z o.o. w Zabrze** popieramy wszystkie działania, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych i podnoszenie świadomości w tym zakresie. W związku z powyższym informujemy o przetwarzanych przez **spółkę** danych osobowych, a także przysługujących w związku z tym prawach.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z Ogólnym Rozporządzeniem, celem zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych osobie, której dane dotyczą należy przede wszystkim podać informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych określone w art. 13 lub 14 RODO – w zależności od tego, czy zostały one pozyskane bezpośrednio od osoby której dane dotyczą, czy też z innych źródeł.

ADMINISTRATOR, CZYLI KTO?

Administratorem danych osobowych (dalej: „**Administrator**”) jest **nmc Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrzu** (ul. Pyskowicka 15, 41-807 Zabrze), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000023726, NIP: 6312187483, REGON: 273849353, kapitał zakładowy w wysokości: 68.081.000,00 złotych.

JAK SIĘ Z NAMI KONTAKTOWAĆ?

Administrator – nmc Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrzu wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Pyskowicka 15, 41-807 Zabrze lub drogą e-mailową pod adresem: iod@nmc.pl.

We wszystkich sprawach, które dotyczą **danych osobowych** przetwarzanych przez Nas należy się kontaktować w sposób opisany wyżej. Dotyczy to wszystkich czynności, do których jesteście uprawnieni Wy jako osoby, których **dane osobowe** przetwarza **nmc Polska sp. z o.o. w Zabrzu**.

DANE OSOBOWE, CZYLI CO?

Mianem **danych osobowych** określa się wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Wszystkie więc informacje, które pozwalają na ich skojarzenie, przypisanie do konkretnej osoby, są **danymi osobowymi**. Imię, nazwisko, numery identyfikacyjne, takie jak PESEL, NIP, REGON, ale również dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, są **danymi osobowymi**. **Danymi osobowymi** mogą być zresztą nie tylko te, które wymieniliśmy powyżej. Nawet najmniejsze, z pozoru nieistotne informacje,

Strona 1 z 5



mogą być uznane za **dane osobowe**, jeśli tylko pozwolą one nam stwierdzić, że dotyczą konkretnej osoby (a nie jednej z kilku).

DLACZEGO OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH JEST TAKA WAŻNA?

Nie bez powodu coraz częściej powtarza się, że najcenniejszym dzisiaj „towarem” jest informacja. Posiadając informację o konkretnej osobie, wiedzę o tym, gdzie mieszka, co lubi, jakie ma zainteresowania, etc., można nie tylko zaoferować jej określony produkt, ale również sprawić jej wiele kłopotów, zaciągając np. w sposób przestępczy kredyt na daną osobę. Każdy z Nas ma prawo do prywatności, co oznacza wolność decydowania o tym, co i ile o Nas wiedzą inni.

To właśnie dlatego każdy podmiot, który przetwarza **dane osobowe**, powinien robić to z poszanowaniem praw osoby, której dane dotyczą. Można więc powiedzieć, że każdy podmiot, który przetwarza **dane osobowe**, musi o nie dbać, jak rodzic dba o dziecko, jak dba się o pożyczony od przyjaciela samochód, mikser kuchenny, wiertarkę, cokolwiek. Dbamy dlatego, żeby dzieci czuły się bezpiecznie i beztrosko, aby właściciel nie poniósł straty, ale i abyśmy my nie musieli wydawać własnych pieniędzy, żeby zepsutą czy zgubioną rzecz odkupować. Podobnie jest z **danymi osobowymi** – dbamy o nie, bo należą one do konkretnych osób, a dodatkowo dbamy wyjątkowo, bo są one niezwykle cenne.

PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE, CZYLI...?

... „na nich pracujemy”. Jeśli mówimy o pracy na **danych osobowych** albo o ich przetwarzaniu, mamy więc na myśli każdą czynność, którą wykonujemy z tymi i w odniesieniu do tych danych. Przetwarzaniem jest więc zbieranie danych, przetwarzaniem jest ich zapisywanie, utrwalanie, ale również przenoszenie z miejsca na miejsce, fizycznie lub z różnych plików i folderów na komputerze, porządkowanie, magazynowanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie, rozpowszechnianie, etc. Każde działanie czasownikowe, które można przypisać do **danych osobowych** jest ich przetwarzaniem. Pokazuje komuś dane – przetwarzam je, głośno o nich mówię – przetwarzam, usuwam je, zmieniam – też przetwarzam.

Jednocześnie w Naszej działalności nie stosujemy tzw. profilowania, tj. zautomatyzowanego przetwarzania **danych osobowych**, polegającego na wykorzystaniu **danych osobowych** do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. Profilowanie wykorzystywane jest zazwyczaj do celów tworzenia tzw. reklamy spersonalizowanej, czego My nie stosujemy.

NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY DANE?

Aby przetwarzać **dane osobowe** trzeba być do tego uprawnionym. Przepisy prawa wskazują więc, kiedy można przetwarzać **dane osobowe**. Prawo pozwala więc przetwarzać dane osobowe w wielu przypadkach, z których My przewidujemy możliwość przetwarzania **danych osobowych** wyłącznie wtedy, gdy:

- 1) **Mamy na to Waszą zgodę i tylko w zakresie i dla realizacji celów, które wynikają z udzielonej zgody.** Założmy, że chcecie u Nas pracować. Wyrażacie więc zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z prowadzoną rekrutacją do pracy i w tym celu podajecie adres e-mail.

Skoro więc udzieliliście Nam zgody na przetwarzanie **danych osobowych** tylko do tego celu, to nie będziemy przysyłać Wam na podanego przy rekrutacji maila ofert naszych produktów. Jeśli będziemy chcieli to zrobić, wystąpimy o nową zgodę. Jeśli jej nie uzyskamy, oferty nie prześlemy [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO].

- 2) **Jest Nam to potrzebne do wykonania umowy, którą z Wami zawarliśmy oraz do podjęcia na Wasze żądanie działań jeszcze przed zawarciem takiej umowy.** Gdy kupujecie Nasze produkty, musimy przetwarzać Wasze **dane osobowe**, m.in. po to, by dostarczyć Wam towar pod żądany adres, aby wystawić Wam fakturę, etc. Osoby, chcące nawiązać z Nami współpracę wielokrotnie przekazują Nam swoje **dane osobowe** m.in. po to, aby otrzymać od Nas ofertę. Wówczas właśnie podejmujemy działania na Wasze żądanie jeszcze zanim zawrzemy umowę, a już wtedy możemy przetwarzać Wasze **dane osobowe** [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO].
- 3) **Musimy, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który na Nas ciąży.** Może się zdarzyć i tak, że Wasze dane będą przez Nas przetwarzane, bo taki obowiązek będzie na Nas nałożony przepisami prawa [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].
- 4) **W ten sposób chronimy żywotne interesy osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej.** Do takich sytuacji zalicza się m.in. te, które dotyczą ratowania zdrowia i życia [art. 6 ust. 1 lit. d) RODO].
- 5) **Jest to dla Nas niezbędne do celów wynikających z Naszych prawnie uzasadnionych interesów oraz strony trzeciej. Nasz interes nigdy jednak nie może być ważniejszy od interesów lub podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą, wymagających ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.** Przykładem takiego przetwarzania jest np. dochodzenie Naszych roszczeń przed sądem po zakończeniu umowy. Nie mamy wówczas prawa do przetwarzania danych na podstawie, o której pisaliśmy w pkt. 2), ale przetwarzanie **danych osobowych** jest Nam potrzebne, aby w sposób skuteczny odzyskać Nasze należności [art. 6 ust. 1 lit. d) RODO].

SKĄD MAMY DANE OSOBOWE, KTÓRE PRZETWARZAMY?

Dane osobowe posiadamy głównie od Was. Są to w szczególności dane Naszych pracowników, kontrahentów, dostawców, oferentów, etc. Pozyskaliśmy je w toku Naszej dotychczasowej działalności. Dane te uzyskaliśmy za Waszą zgodą, czasem poddajemy je weryfikacji za pomocą ogólnie i powszechnie dostępnych rejestrów lub przy wykorzystaniu informacji z Waszych stron internetowych. Sami również pozyskujemy **dane osobowe**, korzystając również z ogólnie i powszechnie dostępnych rejestrów oraz stron internetowych osób, których dane dotyczą, np. gdy chcemy Wam przesłać ofertę Naszych produktów.

JAKIE DANE GROMADZIMY / PRZETWARZAMY?

Gromadzimy / przetwarzamy tylko tyle **danych osobowych**, ile jest niezbędnych dla realizacji celów, dla których je gromadzimy. I tak chociażby, aby wykonać na Waszą rzecz umowę, aby mieć z Wami stały kontakt, musimy dysponować Waszym imieniem i nazwiskiem, adresem, numerami identyfikacyjnymi NIP i REGON (np. dla celów wystawienia faktury). Takie **dane osobowe** określane są jako niezbędne, a jednocześnie spełniają warunek ich minimalizacji. Minimalizacja polega na tym, aby gromadzić wyłącznie **dane osobowe** absolutnie niezbędne dla określonych celów przetwarzania. Gdy więc chcemy wykonać przykładową umowę, nie potrzebujemy wiedzy o Waszych zainteresowaniach, etc.

W Naszej działalności **szczególne kategorie danych osobowych** przetwarzamy tylko wtedy, gdy wynika to ciążących na Nas obowiązków prawnych, ochrony żywotnych interesów osób, których dane dotyczą



oraz gdy jest to niezbędne do celów wynikających z Naszych prawnie uzasadnionych interesów. **Szczególne kategorie danych osobowych** to te, które ujawniają pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz dane genetyczne, biometryczne, przetwarzane w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby, a także dane osobowe dotyczące wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa.

Jesteśmy firmą produkcyjną, której takie **dane osobowe** nie są zasadniczo potrzebne. Jednak nawet my przetwarzamy **dane osobowe** o zdrowiu Naszych pracowników, starając się zawsze robić to tylko w takim zakresie, w jakim jesteśmy do tego zobligowani prawnie. Przetwarzamy również dane z monitoringu, który utrwalając wizerunek osób przebywających na Naszym terenie, gromadzi w ten sposób **dane osobowe biometryczne**. Monitoring jednak jest konieczny dla celu zapewnienia bezpieczeństwa Naszego zakładu produkcyjnego, a po określonym w wewnętrznych procedurach czasie, jego zapis jest usuwany.

PO CO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?

Ogólnie rzecz biorąc, **dane osobowe** przetwarzamy tylko w takim zakresie, w jakim jest to związane z Naszą działalnością. Zatrudniamy pracowników – przetwarzamy ich **dane osobowe** dla celów realizacji stosunku pracy, sprzedajemy Nasze produkty – przetwarzamy **dane osobowe** naszych klientów, umieszczając je chociażby na wystawianych przez siebie fakturach, dochodzimy przed sądem zapłaty za Nasze produkty – przetwarzamy **dane osobowe** klientów / dłużników, wskazując je w odpowiednich pismach sądowych.

JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE?

Dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny dla realizacji celów, dla których je zgromadziliśmy. Okresy mogą się różnić w zależności od celów oraz podstawy prawnej przetwarzania. Gdy cofniecie Nam zgodę na przetwarzanie Waszych **danych osobowych** w celach marketingowych (którą wcześniej udzieliliście), żądając ich usunięcia, musimy postąpić zgodnie z Waszym żądaniem i zaprzestać przetwarzania **danych osobowych** oraz je usunąć. Ale gdy zakończymy z Wami współpracę handlową, Wasze **dane osobowe** możemy przechowywać tak długo, jak długo wymagają tego chociażby przepisy podatkowe. Możemy je również przechowywać po tych okresach, ponieważ budowanie bazy klientów jest uzasadnione Naszymi prawnie uzasadnionymi interesami.

Tak, jak nie chcemy przetwarzać więcej **danych osobowych** niż trzeba, tak nie chcemy ich przetwarzać dłużej niż jest to niezbędne. Im dłużej je przetwarzamy, tym dłużej obciąża Nas ryzyko związane z ich prawidłowym zabezpieczeniem oraz obowiązkiem dbałości o nie.

JAK DBAMY O DANE OSOBOWE?

W Naszej działalności robimy wszystko, aby Wasze **dane osobowe** „czuły się u Nas dobrze i bezpiecznie”. Chronimy je najlepiej, jak potrafimy, porządkujemy je, starając się zawsze wiedzieć, gdzie one są, sięgamy do nich tylko wtedy, gdy są nam niezbędne, przekazujemy je dalej tylko wtedy, gdy występuje taka potrzeba i tylko na podstawie stosownych umów. W codziennej pracy przechowujemy je w pomieszczeniach Naszej firmy oraz w Naszym systemie komputerowym. Zarówno Nasza siedziba i system komputerowy są odpowiednio zabezpieczone.



Po co to robimy? Nie tylko dlatego, że tego wymagają przepisy prawa. Robimy tak dlatego, bo jest to odpowiedzialne zachowanie. Tak jak rodzice odpowiadają za swoje dzieci, jak przysłowiowy przyjaciel odpowiada za pożyczoną od przyjaciela wiertarkę, tak i My czujemy się odpowiedzialni za Wasze **dane osobowe** i chcemy robić wszystko co w Naszej mocy i Naszych możliwościach, aby Wasze **dane osobowe** zawsze „czuły się u Nas dobrze i bezpiecznie”.

Doskonale wiemy, że nie zawsze udaje się uniknąć sytuacji awaryjnych, ale zawsze trzeba robić wszystko, aby minimalizować ryzyko przypadkowego czy umyślnego zniszczenia, przypadkowej utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia, wykorzystania czy dostępu, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

CZY PRZEKAZUJEMY DANE INNYM PODMIOTOM LUB POZA NASZĄ SIEDZIBĘ?

Tak. Wasze **dane osobowe** mogą być przekazywane innym podmiotom, np. zewnętrznym firmom, zajmującym się Naszą obsługą księgową czy prawną. Przekazujemy te dane na podstawie odpowiednich umów, m.in. po to, aby wiedzieć, kto je od Nas otrzymał i jakie ma w związku z tym obowiązki. Chcemy, aby podejście takich podmiotów do kwestii odpowiedzialności za Wasze **dane osobowe**, była taka sama jak Nasza.

Wasze **dane osobowe** przekazujemy również poza Naszą siedzibę do Belgii, gdzie znajdują się serwery Naszej spółki – matki, jedyne Naszego udziałowca. Robimy to ze względów bezpieczeństwa, pracując na **danych osobowych** przy użyciu specjalnego oprogramowania, którego zapisy stale archiwizujemy. Dzięki temu jesteśmy w stanie szybko odzyskać wszystkie **dane osobowe**, zgromadzone przez Nas do obsługi klientów oraz całego procesu produkcji i sprzedaży. Przykładamy szczególną uwagę do tego elementu, dlatego też korzystamy z profesjonalnych zabezpieczeń informatycznych, szyfrowanych przesyłów oraz fizycznych zabezpieczeń w tym zakresie.

MAMY WASZE DANE OSOBOWE – CZEGO MOŻECIE OD NAS ŻAĆ?

Skoro mamy coś, co należy do Was, Wy możecie żądać od Nas wielu różnych zachowań. Wobec tego, że to My mamy Wasze **dane osobowe**, możecie:

- 1) Żądać od Nas **dostępu** do Waszych **danych osobowych**.
- 2) Żądać od Nas **sprostowania** Waszych **danych osobowych**.
- 3) Żądać od Nas **usunięcia** Waszych **danych osobowych**.
- 4) Żądać od Nas **ograniczenia przetwarzania** Waszych **danych osobowych**.
- 5) Żądać od Nas **przeniesienia** Waszych **danych osobowych**.
- 6) Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Nas Waszych **danych osobowych**.
- 7) Wnieść skargę do organu nadzorczego.